CONDITIONS GENERALES DE VENTE PASTRY'EVO

Produits E-Shop (Vente en ligne immédiate)

Mentions légales et coordonnées de contact

Les Produits commandés sur le Site sont vendus par la société SAS NICO ET LES CHOCOLATS , société
par actions simplifiée, immatriculée au R.C.S. de Cannes sous le numéro 88378476100016,
ayant son siège social 694 BOULEVARD DES PRINCES MANDELIEU FRANCE (ci-après « NICO ET LES CHOCOLATS »).
NICO ET LES CHOCOLATS peut être contactée aux coordonnées suivantes :
• adresse postale : 694 BOULEVARD DES PRINCES
• adresse de courrier électronique : CONTAC@CHEFS-SIGNATURE.COM
• téléphone : -
Editeur du Site :
NICO ET LES CHOCOLATS
Société par actions simplifiée
Immatriculée au R.C.S. de Cannes sous le numéro88378476100016,
TVA intracommunautaire :FR42 883784761
Directeur de publication : Occhipinti Paul
Hébergeur du Site :
Hostinger International Limited
Société de droit étranger
Immatriculée à Chypre
Siège social : 61 Lourdou Vironos street – 6023 Larnaca – Chypre
Contact : www.hostinger.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICABLES AUX CONSOMMATEURS

Date de mise à jour : octobre 2026
Objet :
Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») s'appliquent à tout achat réalisé sur le site www.chefs-signature.com (le « Site ») de moules de pâtisserie préconçus et proposés à la vente immédiate sur le Site (les « Produits »).
Les dispositions des présentes CGV s'appliquent exclusivement aux consommateurs, c'est-à-dire à toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (le « Client »).
Toute commande sur le Site entraîne l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées à tout moment ; les CGV applicables à la commande d'un Client sont celles en vigueur sur le Site lors de la validation de sa commande par le Client.

1. Processus de commande :

1.1. Le Client choisit les Produits qu'il souhaite commander sur le Site. Les Produits pouvant être commandés sont ceux présentés sur le Site au moment de la commande, dans la limite des stocks disponibles. L'offre de chefs signature est susceptible d'être modifiée à tout moment.
1.2. Les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées sur le Site. Cependant, les visuels présentés sur le Site ne sont pas contractuels et le Client reconnaît que des différences mineures peuvent intervenir entre la photographie

présentée sur le Site et le Produit qu'il recevra effectivement.
1.3. Avant de valider sa commande, le Client est invité à vérifier sa commande et peut modifier son panier d'achat. Une fois le panier d'achat définitivement validé, le Client doit indiquer ses coordonnées, son adresse de livraison et son mode de paiement.1.4. Le Client est alors dirigé vers le module de paiement choisi. La commande devient
définitive lorsque le paiement du Client est validé par le prestataire choisi par Chefs signature pour gérer le paiement. Le Client reçoit alors une confirmation de sa commande par courrier électronique à l'adresse indiquée lors de la commande.
1.5. Toute commande est définitive et ne peut être annulée par le Client, sauf dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation prévu à l'Article 5 des présentes CGV.
1.6. chefs signature se réserve le droit de refuser une commande d'un Client pour des raisons légitimes, et notamment en cas d'incidents de paiement intervenus précédemment ou de non-respect des présentes CGV.

2. Indisponibilité des Produits :

2.1. En cas d'indisponibilité d'un Produit après la passation de commande, chefs signature s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais par téléphone ou par courrier électronique aux coordonnées indiquées lors de la commande.
2.2. chefs signature pourra, en accord avec le Client, programmer une nouvelle date de livraison en fonction de son réassort. Seul le montant des produits réellement expédiés sera débité. En cas de débit immédiat, le prix du produit qui s'avérerait finalement indisponible sera remboursé directement via le mode de paiement utilisé.

3. Prix et paiement :

3.1. Les prix des Produits affichés sur le Site sont en euros et hors frais de livraison. Ces prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Le prix applicable à la commande du Client est le prix en vigueur sur le Site au moment de la validation de sa commande par le Client.
3.2. Si des commandes ont été passées à des prix erronés et manifestement dérisoires (vil prix), les commandes seront annulées. Les Clients concernés seront informés dans les meilleurs délais afin qu'ils soient en mesure, s'ils le souhaitent, de repasser une commande au prix corrigé et exact.
3.3. Les frais de livraison applicables sont indiqués au Client au moment de la validation de sa commande et sont susceptibles d'être différents en fonction du mode de livraison choisi par le Client, si plusieurs modes de livraison sont disponibles pour sa commande.3.4. Les modes de paiement acceptés sont : Cartes bancaires (uniquement les types de
cartes mentionnés sur le Site), PayPal. Les paiements par carte bancaire sont gérés par le prestataire Payplug .Les sommes sont débitées dès la validation de la commande par le Client. Conformément à l'article L. 214-1 du Code de la Consommation, les Parties excluent expressément la qualification d'arrhes au sens de l'article 1590 du Code Civil.

4. Livraison :

4.1. Les Produits seront livrés au Client à l'adresse de livraison indiquée lors de la

commande et selon le mode de livraison sélectionné. Le montant des frais de livraison est indiqué sur le Site au moment de la commande.
4.2. Zones de livraison : France métropolitaine et autres pays disponibles au moment de l'achat.
4.3. Les livraisons sont réalisées dans un délai moyen de 15 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande. Les délais courent à compter du jour suivant le paiement de la commande et la livraison intervient au plus tard trente (30) jours à compter de cette même date, sauf cas de force majeure.

5. Droit de rétractation :

5.1. Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Pour cela, il lui suffit de notifier son souhait de se rétracter, en indiquant le ou les Produit(s) qu'il souhaite retourner, via le formulaire de contact disponible sur le Site, ou en transmettant le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, par courrier électronique ou par courrier postal aux coordonnées suivantes :
- adresse postale : 694 boulevard des princes 06210 Mandelieu France.
- adresse de courrier électronique : contact@chefs-signature.comm .
- Modèle de formulaire d'exercice du droit de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
A l'attention de la SAS NICO ET LES CHOCOLATS [indiquer adresser postale et adresse électronique] :
Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
Commandé le (*)/reçu le (*) :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :
(*) Rayez la mention inutile.
5.2. Les frais de retour sont à la charge du Client. Le retour doit être effectué par voie postale à l'adresse suivante : 609, route de la Roquette – 06250 Mougins.
5.3. Il est de la responsabilité du Client de conserver toute preuve de l'envoi. Il est donc vivement recommandé d'effectuer le retour par envoi recommandé ou par tout autre moyen offrant une preuve de dépôt et une date certaine.
5.4. Les Produits doivent être retournés en parfait état. Aucun remboursement ne sera accordé pour les produits qui sont incomplets, endommagés, utilisés, salis, ou dépourvus de leur emballage d'origine.
5.5. Si toutes les conditions mentionnées aux présentes sont respectées, le Client sera remboursé de l'intégralité des sommes payées lors de la commande, y compris les frais de livraison initiaux en cas de retour de la totalité de la commande.

6. Garantie légale de conformité :

6.1. Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L. 217-3 et suivants du Code de la Consommation), ainsi que de la garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), dans les conditions et selon les

modalités visées ci-dessous.Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien
pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution
du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la Consommation.
Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du Code de la Consommation).
Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code Civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

6.2. Pour toute réclamation, et pour mettre en œuvre ces garanties, le Client doit contacter chefs signature à l'adresse contact@chefs-signature.com .
6.3. Chefs signature indiquera au Client les démarches à suivre pour renvoyer le produit non-conforme. Tout retour de produit ne peut être effectué qu'après la confirmation écrite préalable de chefs signature et selon les modalités indiquées.
6.4. Les garanties légales couvrent uniquement les défauts existants au jour de la livraison des Produits et qui ne résultent pas d'une utilisation non-conforme du Produit. Notamment, aucune réclamation ne sera acceptée en cas d'usage anormal du produit, d'utilisation / installation non conforme aux instructions communiquées, de négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, ou en cas d'usure normale du Produit.

7. Propriété intellectuelle :

7.1. Titularité des droits
7.1.1. L'ensemble des éléments présents sur le Site, de quelque nature qu'ils soient, relatifs aux Produits, sans que cette liste soit limitative : leurs formes et décors, dessins, modèles, plans, prototypes, photographies, catalogues, textes, logos, marques, dénominations sociales, noms commerciaux, signes distinctifs, le Site en lui-même et les contenus numériques – (ci-après les « Éléments Protégés ») sont susceptibles d'être protégés au titre, selon le cas, du droit d'auteur, du droit des dessins et modèles, du droit des marques, du droit des brevets et plus généralement par tout droit de propriété intellectuelle ou droit privatif en vigueur.
7.1.2. Sauf stipulation expresse contraire, l'intégralité de ces droits de propriété intellectuelle demeure la propriété exclusive de chefs signature ou fait l'objet d'une licence exclusive, valable et opposable aux tiers, concédée à son profit. En aucun cas la vente d'un Produit n'emporte cession, au profit du Client, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur les Éléments Protégés.
7.2. Portée du droit d'usage concédé
7.2.1. L'achat d'un Produit et, le cas échéant, des documents qui y sont associés, confère au Client un droit personnel, non exclusif et non transférable, d'utiliser le Produit pour ses propres besoins ;
7.2.2. Il est expressément interdit au Client, sauf accord écrit et préalable de Chefs signature :
- de reproduire ou faire reproduire, par quelque procédé que ce soit, les formes, décors, dessins ou modèles incorporés dans les Produits pour fabriquer ou faire fabriquer des produits concurrents ;
- d'utiliser tout procédé d'ingénierie inverse ou d'analyse destiné à reconstituer le savoir-faire, les procédés, dessins ou modèles utilisés pour la conception des Produits, en vue de les exploiter ou de les faire exploiter par un tiers ;
- de déposer, en son nom ou pour le compte d'un tiers, tout titre de propriété industrielle (notamment dessin ou modèle, marque, ou tout droit similaire) portant sur les formes, décors, signes, dessins ou modèles reproduits sur les Produits ou leurs emballages, ou susceptibles de prêter à confusion avec ceux-ci.

8. Données personnelles :

8.1. Les données à caractère personnel du Client sont traitées dans les conditions

prévues à la Politique de confidentialité de chefs signature .

9. Réclamations – Loi applicable – Litiges :

9.1. Le Client peut contacter chefs signature pour lui faire part d'une réclamation par courrier électronique à l'adresse www.chefs-signature.com ou en remplissant le formulaire de contact prévu à cet effet sur le Site.
9.2. Si la réclamation du Client n'est pas résolue, il peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, au Médiateur de la Consommation compétent
9.3. En cas d'échec du règlement amiable du litige, ou à tout moment, le Client demeure libre de soumettre le litige aux tribunaux compétents.
9.4. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
APPLICABLES AUX PROFESSIONNELS
Date de mise à jour : février 2026
Objet :
Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») s'appliquent à tout achat réalisé sur le site www.chefs-signature.com (le « Site ») de moules de pâtisserie préconçus et
proposés à la vente immédiate sur le Site (les « Produits »).
Les dispositions des présentes CGV s'appliquent exclusivement aux professionnels, c'est-à-dire à toute personne toute personne physique ou morale qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (le « Client »).
Toute commande sur le Site entraîne l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées à tout moment ; les CGV applicables à la commande d'un Client sont celles en vigueur sur le Site lors de la validation de sa commande par le Client.

1. Processus de commande :

1.1. Le Client choisit les Produits qu'il souhaite commander sur le Site. Les Produits pouvant être commandés sont ceux présentés sur le Site au moment de la commande, dans la limite des stocks disponibles. L'offre de chefs signature est susceptible d'être modifiée à tout moment.
1.2. Les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées sur le Site. Cependant, les visuels présentés sur le Site ne sont pas contractuels et le Client reconnaît que des différences mineures peuvent intervenir entre la photographie présentée sur le Site et le Produit qu'il recevra effectivement.
1.3. Avant de valider sa commande, le Client est invité à vérifier sa commande et peut modifier son panier d'achat. Une fois le panier d'achat définitivement validé, le Client doit indiquer ses coordonnées, son adresse de livraison et son mode de paiement.1.4. Le Client est alors dirigé vers le module de paiement choisi. La commande devient
définitive lorsque le paiement du Client est validé par le prestataire choisi par Chefs signature pour gérer le paiement. Le Client reçoit alors une confirmation de sa commande par courrier électronique à l'adresse indiquée lors de la commande.
1.5. Toute commande est définitive et ne peut être annulée par le Client.
1.6. Chefs signature se réserve le droit de refuser une commande d'un Client pour des raisons légitimes, et notamment en cas d'incidents de paiement intervenus précédemment ou de non-respect des présentes CGV.

2. Indisponibilité des Produits :

2.1. En cas d'indisponibilité d'un Produit après la passation de commande, Pastry'Evo s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais par téléphone ou par courrier électronique aux coordonnées indiquées lors de la commande.
2.2. Chefs signature pourra, en accord avec le Client, programmer une nouvelle date de livraison en fonction de son réassort. Seul le montant des produits réellement expédiés sera débité. En cas de débit immédiat, le prix du produit qui s'avérerait finalement indisponible sera remboursé directement via le mode de paiement utilisé.

3. Prix et paiement :

3.1. Les prix des Produits affichés sur le Site sont en euros et hors frais de livraison. Ces prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Le prix applicable à la commande du Client est le prix en vigueur sur le Site au moment de la validation de sa commande par le Client.
3.2. Si des commandes ont été passées à des prix erronés et manifestement dérisoires (vil prix), les commandes seront annulées. Les Clients concernés seront informés dans les meilleurs délais afin qu'ils soient en mesure, s'ils le souhaitent, de repasser une commande au prix corrigé et exact.
3.3. Les frais de livraison applicables sont indiqués au Client au moment de la validation de sa commande et sont susceptibles d'être différents en fonction du mode de livraison choisi par le Client, si plusieurs modes de livraison sont disponibles pour sa commande.3.4. Les modes de paiement acceptés sont : Cartes bancaires (uniquement les types de
cartes mentionnés sur le Site), PayPal. Les paiements par carte bancaire sont gérés par le prestataire Payplug. Les sommes sont débitées dès la validation de la commande par le Client.

4. Livraison :

4.1. Les Produits seront livrés au Client à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande et selon le mode de livraison sélectionné. Le montant des frais de livraison est indiqué sur le Site au moment de la commande.
4.2. Zones de livraison : France métropolitaine et autres pays disponibles au moment de l'achat.
4.3. Les délais de livraison sont indicatifs et les éventuels retards de livraison ne pourront donc donner lieu à aucun versement d'indemnité ou à la résolution de la vente.

5. Réclamations :

5.1. Il appartient au Client de vérifier l'état et la conformité des Produits à leur réception.
5.2. Toute réclamation portant sur un défaut apparent, une non-conformité ou un manquant devra être formulée par écrit auprès de Pastry'Evo dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés à compter de la réception des Produits, accompagnée de tous justificatifs utiles (photographies, références de commande, description précise du défaut).
5.3. A défaut de réclamation formée dans ce délai, les Produits seront réputés conformes et acceptés sans réserve.
5.4. Aucune réclamation ne pourra être acceptée si les produits ont été utilisés, transformés ou revendus, sauf accord exprès de Chef signature.
5.5. En cas de réclamation reconnue fondée, Chef signature procédera, à son choix, soit au remplacement du Produit, soit à l'émission d'un avoir, soit au remboursement du Produit concerné, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

6. Responsabilité :

6.1. En cas de vice de non-conformité des Produits, la responsabilité de Chef signature ne
saurait être engagée au-delà du remplacement ou du remboursement des Produits reconnus non-conformes.
6.2. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client dans les formes et délais mentionnés à l'Article 5 des présentes CGV, le Produit sera considéré comme conforme à la commande et la responsabilité de Chef signature ne pourra plus être engagée à ce titre.
6.3. Chef signature ne saurait être tenu responsable des dommages résultant :
- d'une mauvaise utilisation des Produits ;
- d'une utilisation des Produits non conforme à leur destination ;
- du non-respect des instructions ou recommandations fournies ;
- d'un fait imputable au Client ou à un tiers ;
- d'un cas de force majeure.
-

7. Propriété intellectuelle :

7.1. Titularité des droits
7.1.1. L'ensemble des éléments présents sur le Site, de quelque nature qu'ils soient, relatifs aux Produits, sans que cette liste soit limitative : leurs formes et décors, dessins, modèles, plans, prototypes, photographies, catalogues, textes, logos, marques, dénominations sociales, noms commerciaux, signes distinctifs, le Site en lui-même et les contenus numériques – (ci-après les « Éléments Protégés ») sont susceptibles d'être protégés au titre, selon le cas, du droit d'auteur, du droit des dessins et modèles, du droit des marques, du droit des brevets et plus généralement par tout droit de propriété intellectuelle ou droit privatif en vigueur.
7.1.2. Sauf stipulation expresse contraire, l'intégralité de ces droits de propriété intellectuelle demeure la propriété exclusive de Chef signature ou fait l'objet d'une licence exclusive, valable et opposable aux tiers, concédée à son profit. En aucun cas la vente d'un Produit n'emporte cession, au profit du Client, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur les Éléments Protégés.7.2. Portée du droit d'usage concédé
7.2.1. L'achat d'un Produit et, le cas échéant, des documents qui y sont associés, confère au Client un droit personnel, non exclusif et non transférable, d'utiliser le Produit pour ses propres besoins ;
7.2.2. Il est expressément interdit au Client, sauf accord écrit et préalable de Chef signature :
- de reproduire ou faire reproduire, par quelque procédé que ce soit, les formes, décors, dessins ou modèles incorporés dans les Produits pour fabriquer ou faire fabriquer des produits concurrents ;
- d'utiliser tout procédé d'ingénierie inverse ou d'analyse destiné à reconstituer le savoir-faire, les procédés, dessins ou modèles utilisés pour la conception des Produits, en vue de les exploiter ou de les faire exploiter par un tiers ;
- de déposer, en son nom ou pour le compte d'un tiers, tout titre de propriété industrielle (notamment dessin ou modèle, marque, ou tout droit similaire) portant sur les formes, décors, signes, dessins ou modèles reproduits sur les Produits ou leurs emballages, ou susceptibles de prêter à confusion avec

ceux-ci.

8. Données personnelles :

8.1. Les données à caractère personnel du Client sont traitées dans les conditions prévues à la Politique de confidentialité de Chef signature.
9. Réclamations – Loi applicable – Litige :
9.1. Le Client peut contacter Chef signature pour lui faire part d'une réclamation par courrier électronique à l'adresse contact@chefs-signature.com ou en remplissant le formulaire de contact prévu à cet effet sur le Site.
9.2. Les litiges sont soumis à la juridiction exclusive du Tribunal des Activités Economiques de Paris.
9.3. Les présentes CGV sont soumises au droit français.